

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) устанавливает правила использования персональной информации, получаемой от пользователей сайта (далее – Пользователи) администратором сайта whatsapprobot.ru (далее – Компания). Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям Сайта. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ (в частности, ФЗ «О персональных данных»). Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации. Пользователь не должен пользоваться Сайтом, если Пользователь не согласен с условиями Политики.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Компания

1.1. Сайт собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

1.2. Техническая информация не является персональными данными, представляет собой аналитические и статические данные, касающиеся работоспособности программы для ЭВМ.

1.3. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Компании при заполнении заявки на Сайте и последующем использовании Сайта. Обязательная для предоставления Компании информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.4. Компания также может обрабатывать данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных или подлежащие опубликованию, или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

1.5. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.6. Пользователями могут быть только лица, достигшие возраста 18 лет.

Если Пользователь не достиг возраста 18 лет, Компания настоятельно рекомендует и просит не регистрироваться на Сайте и не осуществлять действий по приобретению

Программ Компании без разрешения и участия законных представителей или опекунов, а также не предоставлять какие-либо сведения о себе.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

2.1.1. Имя Пользователя;

2.1.2. Контактный телефон Пользователя;

2.1.3. Адрес электронной почты (e-mail);

2.1.4. Наименование аккаунта в социальной сети «Instagram».

2.2. При регистрации на Сайте и последующих посещениях Компании автоматически передаются следующие персональные данные, подлежащие обязательной защите:

2.2.1. IP адрес;

2.2.2. информация из cookies.

Пользователь поставлен в известность, что отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации;

2.2.3. время доступа.

2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п.3.4. и 3.5. настоящей Политики конфиденциальности.

2.4. Сбор персональных данных Пользователей осуществляется Компанией в следующих целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для заключения Лицензионного договора-оферты о предоставлении права использования программы для ЭВМ.

- Предоставления Пользователю доступа к персонализированному ресурсу www.whatsapprobot.com, www.whatsapprobot.ru.

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Программы для ЭВМ, с целью улучшения качества предлагаемой программы для ЭВМ, в том числе устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

- Подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

- Обработки и получения платежей.

- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием программы для ЭВМ.

- Предоставления Пользователю с его согласия, дополнительных услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании или от имени партнеров Компании.

- Предоставления доступа Пользователю на сайты и(или) сервисы партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

- Проведения статистических и иных исследований с обязательным обезличиванием данных.

2.5. Компания использует техническую информацию обезличено в целях, указанных в пункте 2.4.

3. Условия и способы обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путём отправки заявки (любой письменный запрос, содержащий контактные данные).

3.2. Обработка персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях: Пользователь выразил согласие на такие действия; Передача необходима для предоставления Пользователю дополнительных услуг, оказываемых партнерами Компании и Пользователь выразил согласие на получение таких услуг; Передача уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации; В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договоров и соглашений с Компанией, настоящую Политику; В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях надлежащего исполнения своих обязательств перед Пользователем по Договору.

4. Обязательства Сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайта и приобретения права пользования программой для ЭВМ.

4.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Компания обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, поименованных в п.п.3.4. и 3.5. настоящей Политики Конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Компания не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 5.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией.
- 5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Изменение и удаление персональных данных.

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись соответствующей функцией в Личном кабинете на сайте Компании.

6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках своего аккаунта информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт». При этом Пользователь поставлен в известность, что удаление аккаунта может привести к невозможности использования некоторых и(или) функций Программы и(или) Сайта Компании.

Пользователь поставлен в известность, что отмена согласия и удаление своих персональных данных не влияет на законность любой обработки, которую Компания осуществляла до отзыва согласия на обработку персональных данных.

6.3. Пользователь вправе отказаться от информационных рассылок, которые может осуществлять Компания, в любое время. Для отказа от получения информационных рассылок Пользователю необходимо воспользоваться функцией «Отписаться» в одном из последних полученных информационных писем.

7. Разрешение споров

7.1. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

7.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

8. Дополнительные условия

8.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте www.whatsapprobot.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.